

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES CLIENTS/CONTACTS/STAGIAIRES

Préambule :

Le règlement n° 2016/679, dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), est un règlement du Parlement Européen et du Conseil de l'Union Européenne du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Il fixe le cadre juridique applicable aux traitements de données à caractère personnel.

Adapei La Réunion Formation, soucieux de protéger la vie privée de ses clients, stagiaires et contacts, s'engage à respecter ce règlement et à l'appliquer, et définit sa propre politique de protection des données conformément à la réglementation en vigueur.

Cette politique a pour objet de définir les modalités, finalités de récolte et de conservation des données ainsi que les modalités selon lesquelles les personnes dont les données ont été collectées peuvent exercer leurs droits.

Pour une bonne compréhension de la présente politique, il est précisé :

- Client : désigne toute personne physique ou morale cliente Adapei La Réunion Formation;
- Contact : désigne toute personne physique ou morale en relation avec Adapei La Réunion Formation mais qui n'est pas client (prospects, partenaires, internautes...);
- Stagiaire : désigne toute personne physique inscrite ou ayant été inscrite à une action de formation proposée par Adapei La Réunion Formation;
- Responsable du traitement : désigne la personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement de données à caractère personnel. Au titre de la présente politique, le responsable du traitement est la société Adapei La Réunion Formation, dont le siège social est situé au 62 rue Mickael Gorbatchev 97430 Le Tampon ;
- Sous-traitant : désigne toute personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable de traitement. Il s'agit donc des prestataires avec lesquels Adapei La Réunion

Formation travaille et qui interviennent sur les données personnelles qu'il traite ;

- Personnes concernées : désigne les personnes qui peuvent être identifiées, directement ou indirectement. Il s'agit, dans la présente, des clients, contacts et stagiaires.
- Destinataire : désigne les personnes physiques ou morales qui reçoivent communication des données à caractère personnel. Les destinataires peuvent donc être aussi bien des destinataires internes que des organismes extérieurs (prestataires de services support, etc.).

Le RGPD, dans son article 12, prévoit que les personnes concernées soient informées de leurs droits de manière concise, transparente, compréhensible et aisément accessible.

1/ les principes en matière de traitement des données personnelles

Les traitements de données à caractère personnel effectués par Adapei La Réunion Formation s'appuient sur les principes fondamentaux suivants :

- les traitements sont licites, loyaux et transparents ;
- les finalités de chaque traitement sont déterminées, explicites et légitimes ;
- les données collectées sont proportionnelles à la finalité du traitement ;
- les données collectées font l'objet de mesures de sécurité organisationnelles et techniques.

2/ La nature des données collectées

Définition d'une donnée à caractère personnel : Une donnée à caractère personnel est une information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

La société Adapei La Réunion Formation collecte et traite principalement trois types de données :

- **Des données relatives à ses contacts:** ces données sont collectées soit par formulaires (demande de documentation, demande d'informations, demande d'admissibilité, demande de contact) sur son site internet (<https://adapei974.fr>), soit par coupon réponse (demande d'informations) lors des insertions publicitaires dans la presse. Les données personnelles collectées et traitées sont :
 - Demande de documentation et d'informations : les nom, prénom, fonction, structure, adresse postale personnelle ou professionnelle, téléphone, courriel et toute autre information communiquée

spontanément par le prospect si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement ;

- Demande d'admissibilité : les nom, prénom, fonction, structure, adresse postale personnelle ou professionnelle, téléphone, courriel, études, diplômes et formations professionnelles, expériences professionnelles et tout autre information communiquée spontanément par le prospect si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement ;
- Demande de contact : les nom, prénom, courriel, téléphone et tout autre information communiquée spontanément par le prospect si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement.
- **Des données relatives à ses clients en charge de l'achat d'actions de formation professionnelle** : ces données concernent principalement les interlocuteurs du service formation, de la direction des ressources humaines, de la direction, de la direction générale. Les données personnelles collectées et traitées sont les nom, prénom, adresse postale, fonction, numéro de téléphone personnel ou professionnel, courriel, identification de la personne chargée des relations avec le(la) stagiaire (nom, prénom, fonction, courriel) et toute autre information communiquée spontanément par le client si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement.
- **Des données relatives aux stagiaires de la formation professionnelle**: ces données sont collectées soit auprès de l'employeur, soit auprès du stagiaire lui-même lors de l'inscription. Ces données sont : les nom, prénom, nom de jeune fille, date et lieu de naissance, adresse postale, numéro de téléphone privé et professionnel, adresse électronique privée ou professionnelle, fonction, date d'entrée dans la fonction, statut (cadre, non cadre, non salarié), ancienneté dans le statut cadre, situation à l'entrée en formation, carte identité, nom et adresse de l'employeur, nom et courriel du responsable hiérarchique, historique et évaluations des formations suivies au sein Adapei La Réunion Formation, signatures sur les feuilles d'émargement, image et voix, messages saisis dans le chat de la visioconférence et tout autre information communiquée spontanément par

le stagiaire si son contenu est pertinent et proportionnel au regard de la finalité du traitement.

La collecte des données du stagiaire auprès de l'employeur répond à l'obligation légale de formation des employeurs vis-à-vis de leurs salariés telle que prévue à l'article L.6321-1 du Code du travail.

La collecte des données auprès du stagiaire lui-même répond à l'obligation légale visée au paragraphe précédent ou à l'exécution d'une action de formation professionnelle telle que prévue à l'article L.6313-1 du Code du travail. Les données collectées sont alors nécessaires à la réalisation de l'action.

La société Adapei La Réunion Formation est également amenée à collecter des informations sur d'éventuelles situations de handicap afin de prévoir les adaptations nécessaires au déroulement de la formation.

3/ Les finalités et les bases légales de la collecte et des traitements des données personnelles

En application de l'article 13 du règlement européen 2016/679/UE du 27 avril 2016 sur la protection des données à caractère personnel, Adapei La Réunion Formation collecte des informations personnelles auprès des différentes parties prenantes (contacts, clients, stagiaires) et utilise ces données collectées pour satisfaire les finalités suivantes :

– Les données recueillies auprès de ses contacts ont pour finalité de répondre aux demandes de documentation ou d'information au sujet des formations proposées par Adapei La Réunion Formation, de vérifier le niveau de connaissances requis nécessaire à une éventuelle entrée en formation, de prendre contact pour discuter du projet de formation et si le contact y consent, de prospection commerciale.

Base légale : ce traitement de données personnelles est fondé sur le consentement de la personne concernée (articles 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). La demande de données à un caractère précontractuel. La personne concernée n'est pas tenue de fournir ces données. Si la personne concernée ne fournit pas les données ou retire son consentement au traitement des données, Adapei La Réunion Formation ne pourra pas traiter sa demande et elle ne pourra pas recevoir ses offres de formation et ses événements (colloques, matinales).

– Les données recueillies auprès de ses clients ont pour finalité la mise en place et la réalisation des actions de formation professionnelle au profit de leurs salariés. Les données peuvent également être utilisées à des fins de statistiques internes et d'études marketing et si le client y consent, à des fins de prospection commerciale.

Base légale : ce traitement de données personnelles est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie prenante (articles 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. La demande de données a un caractère

contractuel. La personne concernée est tenue de fournir ses données si elle souhaite bénéficier des actions de formation proposées par Adapei La Réunion Formation. Si la personne concernée ne fournit pas les données, elle ne pourra pas devenir cliente et ne pourra pas bénéficier des actions de formation proposées par Adapei La Réunion Formation.

– Les données recueillies auprès de ses stagiaires ont pour finalité :

- de satisfaire aux obligations légales Adapei La Réunion Formation notamment de vérifier, avant toute inscription définitive au sein d'une action de formation, que le stagiaire dispose bien du niveau de connaissances requis, de procéder à l'établissement et au contrôle des documents contractuels permettant de finaliser l'inscription définitive du stagiaire, de mettre en place les dispositifs de suivi technique, financier, administratif et pédagogique permettant la réalisation du parcours de formation du stagiaire et nécessaires au respect de ses obligations de justification de la réalisation des actions de formation.

Dans le cadre des dispositifs pédagogiques mis en place, Adapei La Réunion Formation a recours, pour les cours en téléprésentiel, à la visioconférence avec enregistrement obligatoirement activé, aux fins de justification de la réalisation de l'action de formation et de mise à disposition d'un « replay » dans l'espace stagiaire.

Base légale : ces traitements sont nécessaires au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable de traitement est soumis (article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD) ;

- de répondre aux exigences de France Compétences, en procédant à la réalisation d'enquêtes sollicitées par cette institution nationale, dans le cadre du suivi des différentes promotions des titulaires des certifications.

Base légale : ce traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable de traitement (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) ;

- de tenir informés les stagiaires, qui y ont consenti, de l'offre de formation et des manifestations (colloques, matinales) qu' Adapei La Réunion Formation organise.

Base légale : ce traitement de données personnelles est fondé sur le consentement de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). La personne concernée n'est pas tenue de fournir ces données. Si la personne concernée ne fournit pas les données ou retire son consentement au traitement des données, Adapei La Réunion Formation ne pourra pas lui envoyer son offre de formation ni ses manifestations (colloques, matinales).

- de constituer deux annuaires : un annuaire général regroupant l'ensemble des stagiaires d' Adapei La Réunion Formation (diplômés ou non) et un

annuaire par promotion qui regroupe les stagiaires apprenants, d'une même promotion. L'ensemble des stagiaires a préalablement consenti à leur entrée dans les annuaires. L'annuaire général permet à Adapei La Réunion Formation d'animer la communauté des stagiaires et celui par promotion favorise les échanges entre les stagiaires apprenants d'une même promotion. Les annuaires ne sont pas en libre accès. L'accès en est réservé à l'ensemble des stagiaires disposant d'un identifiant et d'un mot de passe de connexion.

Base légale : ce traitement de données personnelles est fondé sur le consentement de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). La personne concernée n'est pas tenue d'accepter de figurer dans les annuaires. Si la personne concernée n'accepte pas ou retire son consentement au traitement des données, elle ne pourra pas échanger avec la communauté de stagiaires Adapei La Réunion Formation.

- d'exploiter des éléments constitutifs de leur personnalité, tels que identité, image, voix, dans le cadre des campagnes publicitaires et promotionnelles, mises en œuvre par Adapei La Réunion Formation, visant à promouvoir son offre de formations.

Base légale : ce traitement de données personnelles est fondé sur le consentement de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). La personne concernée autorise (ou pas) la captation, divulgation, publication, reproduction, diffusion et exploitation de ses éléments de personnalité via une autorisation de droit à l'image.

4/ Les destinataires des données personnelles

L'accès aux données personnelles est strictement limité au personnel administratif, comptable, logistique et commercial d'Adapei La Réunion Formation, aux partenaires certificateurs, à nos formateurs, aux organismes financeurs, aux autorités de contrôle dûment habilitées par les dispositions légales et réglementaires en vigueur, à France Compétences et le cas échéant, à nos sous-traitants.

Les sous-traitants sont soumis à une obligation de confidentialité et doivent impérativement utiliser les données en conformité avec les dispositions contractuelles d'Adapei La Réunion Formation et la législation applicable.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, Adapei La Réunion Formation s'engage à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès aux données personnelles des prospects, clients et stagiaires sans leur consentement préalable, à moins qu'Adapei La Réunion Formation y soit contraint en raison d'un motif légitime.

5/ La durée de conservation des données

Les données personnelles collectées, auprès des stagiaires, clients et prospects, et traitées par Adapei La Réunion Formation sont conservées pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités poursuivies par chaque traitement et/ou conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables à chaque traitement.

Les durées de conservation varient en fonction de la nature des données et de la finalité du traitement.

Une fois les finalités de traitement atteintes, dans la limite des contraintes techniques, Adapei La Réunion Formation s'engage à anonymiser et/ou à supprimer les données personnelles.

6/ Les mesures de sécurité

Les données personnelles collectées et traitées par Adapei La Réunion Formation sont enregistrées dans un fichier informatisé par le personnel des services administratif et commercial et pendant toute leur durée de conservation, Adapei La Réunion Formation met en place tous les moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès à des tiers non autorisés.

Parmi ces moyens figurent notamment :

- la sécurité des locaux, la sécurité du réseau et du serveur,
- la sécurité des postes de travail,
- la sécurité des sauvegardes et des échanges de données,
- la gestion de l'authentification et des habilitations,
- la journalisation et l'archivage des logs.

Adapei La Réunion Formation a mis en place une procédure de notification de violation de données personnelles dans laquelle est prévue la notification à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et aux personnes concernées si cette violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et les libertés de la personne. Les registres des violations de données et des incidents de sécurité sont tenus par Adapei La Réunion Formation.

7/ Les modalités d'exercice des droits liés à la protection des données

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 06 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016, chacun bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement ou encore de limitation de traitement. Chacun peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement de ses données personnelles.

7.1 – Un droit d'accès : Les personnes concernées disposent d'un droit de demander à Adapei La Réunion Formation la confirmation que des données les concernant sont ou non traitées. Ils disposent également d'un droit d'accès à leurs données avec la possibilité de demander une copie de leurs données à caractère

personnel faisant l'objet d'un traitement à Adapei La Réunion Formation. Toutefois, en cas de demande de copie supplémentaire, Adapei La Réunion Formation pourra exiger la prise en charge financière de ce coût par les personnes concernées.

Si les personnes concernées présentent leur demande de copie par :

- voie électronique, les données seront alors envoyées par voie électronique, sauf demande contraire ;
- Voie postale, les données seront transmises par lettre recommandée avec accusé de réception.

Les personnes concernées sont informées que ce droit d'accès ne doit pas être exercé de manière régulière dans le seul but de déstabiliser Adapei La Réunion Formation.

7.2 – Un droit de rectification : les personnes concernées ont la possibilité de demander la correction, la mise à jour ou la modification de leurs données qui ne sont plus exactes ou incomplètes à Adapei La Réunion Formation.

7.3 – Un droit d'effacement : les personnes concernées pourront demander l'effacement de leurs données dans les cas suivants :

- lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- lorsque la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement et qu'il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- lorsque la personne concernée s'oppose à un traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Adapei La Réunion Formation et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- lorsque la personne concernée s'oppose à un traitement de ses données à caractère personnel à des fins de prospection ;
- lorsque les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite.

En revanche, les personnes concernées ne pourront pas demander à exercer leur droit à l'effacement sur des traitements qui ont été mis en place pour répondre à une obligation légale ou intérêt légitime.

7.4 – Un droit à la limitation : les personnes concernées ont la possibilité de contester l'exactitude des données utilisées par Adapei La Réunion Formation ou de s'opposer au traitement de leurs données, la loi autorise Adapei La Réunion Formation à procéder à une vérification ou à examen de la demande pendant un certain délai. Pendant ce délai, les personnes concernées ont la possibilité de demander à Adapei La Réunion Formation de geler l'utilisation de leurs données.

7.5 – Un droit à la portabilité : les personnes concernées ont la possibilité de demander la restitution de leurs données à caractère personnel, sous un format structuré et lisible par une machine, aux fins de les utiliser eux-mêmes ou de les transmettre à un autre responsable de traitement.

7.6 – Un droit d’opposition : les personnes concernées ont la possibilité de s’opposer à la continuation d’un traitement.

7.7 – Un droit post mortem / droit à l’oubli : les personnes concernées disposent du droit de formuler des directives concernant la conservation, l’effacement et la communication de leurs données post-mortem.

L’ensemble des droits mentionnés précédemment sont des droits de nature individuelle qui ne peuvent être exercés que par les personnes concernées et c’est la raison pour laquelle Adapei La Réunion Formation vérifiera l’identité de la personne concernée.

Par conséquent, sous réserve d’un justificatif d’identité valide, les personnes concernées peuvent exercer leur droit en contactant DPO : dpo@adapei974.fr

8/ Les sous-traitants

Les personnes concernées sont informées qu’ Adapei La Réunion Formation peut faire appel à des sous-traitants établis dans l’Union Européenne qu’il aura choisis dans le cadre du traitement des données à caractère personnel. A ce titre, Adapei La Réunion Formation s’assurera, que les sous-traitants respectent leurs obligations prévues par le RGPD et qu’ils présentent les garanties suffisantes notamment en termes de fiabilité, de ressources et de connaissances spécialisées. Adapei La Réunion Formation s’engage à mettre en place avec les sous-traitants, un contrat écrit reprenant les exigences posées par l’article 28 du RGPD et se réserve le droit de procéder à des audits chez ses sous-traitants de manière à vérifier que les dispositions du RGPD sont bien respectées.

Adapei La Réunion Formation peut également faire appel à des sous-traitants établis hors de l’Union Européenne. Dans ce cas, les données personnelles des personnes concernées sont susceptibles d’être transférées en dehors de l’Union Européenne. Adapei La Réunion Formation s’assurera à obtenir le même niveau de garantie, sur la sécurité et la confidentialité des données personnelles, qu’au sein de l’Union Européenne notamment en exigeant la désignation d’un interlocuteur remplissant les fonctions du délégué à la protection des données.

9/ Le registre des traitements

Au titre de l’article 30 du RGPD, Adapei La Réunion Formation tient à jour un registre des traitements. C’est un document de recensement et d’analyse qui reflète la réalité des traitements des données personnelles et qui permet d’identifier : les parties prenantes dans le traitement de ces données, les catégories de données traitées, la destination et l’accès à ces données, le temps de conservation et les moyens de sécurité mis en place.

Ce document est à usage interne et n’est pas destiné à être rendu public.

10/ Le droit d’introduire une réclamation auprès de la CNIL

Les personnes concernées par le traitement de leurs données à caractère personnel sont informées de leur droit d’introduire une plainte auprès d’une autorité de contrôle, à savoir la CNIL en France, s’ils estiment que le traitement de

données à caractère personnel les concernant n'est pas conforme à la réglementation européenne de protection des données, à l'adresse suivante :
Cnil – Service des plaintes

3, place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07

Tél : 01 53 73 22 22

11/ La gestion des cookies

Les cookies sont des petits fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans le navigateur internet. Lors de la visite d'un site Web, ce dernier envoie des informations au navigateur qui crée alors un fichier texte sur le terminal de réception (PC, téléphone, tablette ou tout autre appareil), et qui contient des informations de visite sur ledit site. Les cookies sont nécessaires pour faciliter la navigation et la rendre plus conviviale, et ils n'endommagent pas l'ordinateur. Le site internet Adapei La Réunion Formation utilise des « cookies » de plusieurs types qui peuvent être installés sur le terminal de réception de l'internaute afin de rendre la navigation la plus simple possible et suivre les performances des activités marketing Adapei La Réunion Formation.

11.1 – Les cookies nécessaires

Les cookies nécessaires sont cruciaux pour les fonctions de base du site Web et celui-ci ne fonctionnera pas comme prévu sans eux. Ces cookies ne stockent aucune donnée personnellement identifiable.

11.2 – Les cookies de préférence

Les cookies de préférence permettent à un site web de retenir des informations qui modifient la manière dont le site se comporte ou s'affiche, comme la langue préférée de l'utilisateur ou la région dans laquelle il se situe.

11.3 – Les cookies statistiques

Les cookies statistiques aident les propriétaires des sites web, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites web.

11.4 – Les cookies de performance

Les cookies de performance sont utilisés pour comprendre et analyser les indices de performance clés du site Web, ce qui permet de fournir une meilleure expérience utilisateur aux visiteurs.

11.5 – Les cookies publicitaires

Les cookies de publicité sont utilisés pour fournir aux visiteurs des publicités personnalisées basées sur les pages visitées précédemment et analyser l'efficacité de la campagne publicitaire.

11.6 – Les cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels permettent d'exécuter certaines fonctionnalités telles que le partage du contenu du site Web sur des plateformes de médias sociaux, la collecte de commentaires et d'autres fonctionnalités tierces.

11.7 – La gestion des préférences et le paramétrage des navigateurs

Adapei La Réunion Formation recueille le consentement de l'utilisateur, à partir d'un bandeau, avant tout enregistrement de cookies sur son terminal de réception (ordinateur, smartphone, tablette, etc). La prise en compte de la préférence de l'utilisateur est enregistrée dans un cookie. L'utilisateur a la possibilité de revenir, à tout moment, sur son consentement en cliquant sur le lien « Réviser le consentement cookies », situé en bas à droite de chacune des pages du site web Adapei La Réunion Formation.

L'utilisateur a aussi la faculté de configurer son navigateur pour accepter ou refuser l'enregistrement des cookies. La plupart des navigateurs sont paramétrés, par défaut, pour accepter l'installation de cookies. Compte tenu de la diversité des navigateurs, il est souhaitable que l'utilisateur prenne connaissance de la procédure de modification de sa configuration en consultant la section aide du navigateur. Cependant, habituellement, les réglages sont disponibles dans le menu « Options » ou « préférences » du navigateur quel que soit le terminal de réception (ordinateur, smartphone, tablette, etc).

Adapei La Réunion Formation attire l'attention de l'utilisateur sur le fait qu'une désactivation globale des cookies aurait pour effet d'empêcher l'utilisation ou l'accès à certaines fonctionnalités de son site internet.

Le menu d'aide du navigateur permet d'accéder à la procédure à suivre pour gérer les préférences en matière de cookies, et est accessible aux adresses suivantes :

Pour Internet Explorer™ :

<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour Safari™ :

<https://www.accepterlescookies.com/comment-accepter-les-cookies-sur-safari.html>

Pour Chrome™ :

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Pour Firefox™ :

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Pour Opera™ :

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

12/ Évolution de la présente politique

La présente politique peut être modifiée ou aménagée à tout moment en cas d'évolution légale, jurisprudentielle, des décisions et recommandations de la CNIL ou des usages.

Toute nouvelle version de la présente politique sera portée à la connaissance des personnes concernées par tout moyen choisi par Adapei La Réunion Formation y compris la voie électronique (diffusion par courrier électronique ou en ligne par exemple).